

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表）

公表:令和 8年 3月 31日

事業所名 ミソラ

回収数(児童数) 32 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4		・ベリーグッド ・参加人数が少なければ問題ないと思うが、多い日は狭いのではないかと感じる ・子どもは狭いと感じているようです	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32			・ベリーグッド ・細部までしっかりと見てくださり、気配りもいただいている。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3		・ベリーグッド ・飛び出さないように、ゲートをつけてくださる配慮もあります。 ・玄関は二重に扉を設置していただいており、安心して預けることができています	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2		・ベリーグッド ・苦手な勉強範囲も先生が理解してくださり、本人も楽しく苦手を克服しようとしている。非常にありがたいです。 ・保護者、本人両者の悩みを常日頃察知していただき、それにあつた計画を立てていただけています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1		・ベリーグッド ・子どもだけではなく、親が参加させたい課題にしてください。 ・家庭ではできない貴重な体験も多く、感謝しています	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	5	・わかりません	
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		・ベリーグッド	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解が出来ているか	31	1		・ベリーグッド ・こちらの不安も聞いていただけて、親にとっても不可欠なエリアです。 ・保護者、本人両者の悩みを常日頃察知していただき、それにあつた計画を立てていただけています。	
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32			・ベリーグッド	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	19	3	・わかりません ・保護者同士の連携より、先生との連携を重視していただけてる。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7		・多分大丈夫 ・苦情はなかった。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	1	・ベリーグッド	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	6	1	・ベリーグッド	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	4	2	・メールの誤送信があつたので注意してほしい	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	25	7		・わかりません	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5		・わかりません	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4		・無くてはならない場所です。 ・学校を休んだ日も、ミソラに行くのは楽しみにしています。 ・子供自身が安心して通うことができています。 ・スペシャルベリーグッド	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	2		・子どもの将来を見据えて、丁寧に指導頂いています。 ・ベリーグッド	
その他、ご意見						・中学への進路やその後のことまで、自分だけでは得られない情報をたくさん教えていただき、大変助かっております。また、通所日に学校であつた子供の様子まで伝達と配慮くださり、いつもありがとうございます。 ・大変素晴らしい時間をありがとうございました。	